2.2 STANDARDE DE EVALUARE ŞI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE

Oficiul de Sănătate (OS)

(Denumirea subdiviziunii a prestatorului de servicii medicale)

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare:

1. Lipsa Autorizației sanitare de funcționare valabile, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică.
2. Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare al CS aprobat (în care se regăsește OS).
3. Lipsa personalului medical (medic, asistentă medicală).

Interpretarea criteriilor

La standardele evaluate ale căror criterii sunt apreciate cu 0 - 5 puncte, punctajul se atribuie în dependență de procentul de corespundere a criteriului după cum urmează:

- *Corespunderea criteriului mai mult de 95% se apreciază cu 5 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 90% până la 95% se apreciază cu 4 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 85% până la 90% se apreciază cu 3 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 80% până la 85% se apreciază cu 2 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 75 până la 80% se apreciază cu 1 punct.*
- *Corespunderea criteriului mai puțin de 75% se apreciază cu 0 puncte.*

CAPITOLUL I. DREPTURILE ŞI RESPONSABILITĂŢILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, vizibil, lizibil și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificare documentației cu privire la instruire. Observare directă. Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul şi modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă. Prezența panourilor cu informatia viziblă și lizibilă Prezența informatiei cu adresa paginii web vizibilă Pagină web usor accesibilă cu toata informatia disponibilă.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă (angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate). Informatia cu privire la personalul medical este accesibilă și actualizată corespunzator subdiviziunii.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă (Lista și planul de amplasare a subdiviziunilor sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori). Toate birourile, cabinetele subdiviziunii instituției sunt marcate și ușor de identificat.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Verificarea POS cu privire la comunicarea și consilierea pacienților. Instruiri periodice a personalului de către persoana responsabilă conform programului (anual) de instruiri periodice. Discuții cu personalul medical privind aplicarea POS și instruirilor. Observarea practicilor	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		

1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Observarea practicilor Verificarea listei persoanelor cunoscătoare de alte limbi. Prezența POS pentru situațiile cand personalul medical nu vorbeste limba pacientului. Discutii cu personalul despre practicile existente în instituție când apar astfel de situații.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute mecanisme de soluționare a cazurilor dificile sau de conflict în luarea deciziilor terapeutice din partea pacientului și/sau rudelor acestuia	Observarea și discutarea practicilor existente. Discuții cu pacienții și rudele. Discuții cu personalul medical cu referire la acțiunile întreprinse în situații dificile de relație cu pacientul și/sau aparținatorii.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritm stabilit.	Verificare POS cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste. Verificarea instruirii angajaților pe subiectul comunicării veștilor proaste. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuții cu pacienții și rudele după caz.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului, inclusiv al pacientului alolingv, al pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/ vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Discuți cu personalul medical. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Verificarea aleatorie în minim 20 fișe medicale a bolnavului de ambulator a consimțământului informat	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical) corespunzătoare nivelului de asistență medicală primară.	Verificare POS cu privire la obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical). Observare: Prezența formularului de Acord informat standardizat, specifice AMP pentru diferite procese. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale și a formularelor de acorduri informate Prezența formularului de Acord informat standardizat specifice AMP pentru: - prelevarea probelor de sânge; - pentru vaccinare, - pentru diferite tratamente de ambulator; - pentru proceduri de reabilitare	2- Există POS se asigură deplin. 0 - Nu se asigură		

		Se verifică prezența acordurilor în dependență de procedurile realizate în instituție.			
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/ vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS privind obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Verificarea formularului de refuz. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal după caz.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificare POS cu privire la reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la evaluarea și managementul durerii . Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii, în special la pacienții paliativi). Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuți cu pacienții.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor (documentația medicală este pătrată în locuri sigure ce nu permit accesul persoanelor terțe). Fișele medicale nu au careva semne distincte pe coperta, care sa faca vizibil diagnosticul pacientului (culori, simboluri geometrice etc.)	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la examinarea reclamațiilor/petițiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observare directă Verificarea avizului/informației cu privire la modalitatea de depunere a reclamațiilor afișată pe panou.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă, inclusiv electronică sau telefon	Verificarea posibilităților de comunicare.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (prezența paravanelor / separatoarelor în biroul medicului și sălile	2- Se asigură deplin 1- Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		

		de investigații, sălile de proceduri pentru respectarea intimității pacientului).			
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții).	2- Se asigură deplin 1- Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă . Prestatorul dispune de o sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter pentru persoanele care au dificultate de deplasare.	2 - Prezent lift echipat corespunzător/sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter. 1 - Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift și nici sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter.		
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2- Se asigură deplin 1- Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.22.	Prestatorul de servicii medicale dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă. Prezența indicatoarelor. Prezența panourilor informaționale.	2 - Dotat corespunzător 1 - Dotat parțial 0 - Nu este dotat		
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical. Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent (podea umedă, trepte) Observare directă.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
Total puncte acumulate			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderi (în puncte)	Punctaj	Comentarii
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție.	Discuții cu angajații privind prevederile Codului deontologic al lucrătorului medical şi al farmacistului sau, după caz, a Codului de Etică instituțional. Verificarea instruirii/periodicității angajaților despre prevederile Codului. Verificarea aprecierii acțiunilor etice și și a măsurilor în caz de acțiuni neetice.	2 - Corespunde (angajații cunosc prevederile Codului de Etică instituțional) 0 - Nu corespunde		
1.2.2.	În cadrul instituției este organizat procesul de analiza a cazurilor pe subiecte etice	Discuți cu personalul medical privind soluţionarea cazurilor cu probleme etice. Verificarea procedurii pentru raportarea cazurilor de conflict, inclusiv conflicte de interese.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită, asigură condiții adecvate pentru respectarea dreptului pacienților la standarde de calitate și siguranță	Verificarea POS pentru prevenirea utilizării iraționale a medicamentelor. Verificarea POS pentru raportarea erorilor, inclusiv raportarea anonimă. Verificarea instruirii angajaților de către persoana responsabilă cu privire la evitarea riscului de utilizare irațională a medicamentelor. Verificarea instruirii angajaților în baza greșelilor. Verificarea instruirii personalului cu privire la controlul infecțiilor asociate asistenței medicale.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a angajaților. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire (verbală, fizică, sexuală) la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire al prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire la locul de muncă. Discuții cu personalul privind cunoașterea și aplicarea POS. Verificarea măsurilor de asigurare a confidențialității persoanei, care raportează cazul.	2- Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura. 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici şi proceduri

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
2.1.1.	Oficiul de Sănătate activează conform Regulamentului intern de organizare și funcționare, politicii, procedurilor sau altor documente similare, elaborate și aprobate în scopul realizării misiunii.	Verificarea Regulamentului, altor documente de politici/proceduri interne Discuții cu personalul	2 – Corespunde 1 – Parţial 0 – Nu corespunde		
2.1.2.	Obiectivele și acțiunile planului strategic instituțional referitoare la Oficiul de Sănătate sunt cunoscute de personal și asumate.	Verificarea extrasului din planul strategic cu obiectivele corespunzătoare Oficiului de Sănătate planificate/realizate. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.1.3.	Planul de activitate anual al prestatorului de servicii medicale include acțiuni necesare pentru realizarea planului strategic instituțional.	Verificarea planului de activitate anual al OS.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea anuală a nivelului de realizare a obiectivelor strategice.	Examinarea extrasului planului anual. Verificarea rapoartelor de analiză. Discuții cu personalul.	2 - Sunt evaluate 1 - Formal evaluate 0 - Nu sunt evaluate		
2.1.5.	Organigrama prestatorului de servicii medicale, aprobată de către fondator, este prezentă, cunoscută de către angajați.	Verificarea organigramei. Discuții cu personalul. Verificarea paginii WEB a prestatorului.	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.6.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă. Programul de audiențe a personalului administrativ afișat la loc vizibil.	2 – Există 0 – Nu există		
2.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor CNEAS cu privire la înlăturarea neconformităților din cadrul Oficiului de Sănătate constatate la evaluarea și acreditarea precedentă.	Verificarea recomandărilor, a planurilor și acțiunilor întreprinse conform planului.	2 - Plan aprobat și implementat 0 - Nu asigură		
2.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor clinice pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor clinice, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor non-clinice, inclusiv risc fizic pentru securitatea persoanelor, risc de corupție.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor non-clinice, rezultatelor evaluării și implementări. Observare directă.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 2.2. Managementul informației

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură un mecanism de comunicare internă (politică, procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii. Discuții cu personalul. Observarea directă.	2 - Asigură 0 - Nu asigură		
2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor în baza unei proceduri stabilite.	Verificarea POS Verificarea practicilor	2 - Există POS și se asigură deplin. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului informațional automatizat, (este identificată persoana responsabilă de supravegherea sistemelor informaționale automatizare).	Verificarea practicilor	2 - Asigură 0 - Nu asigură		
2.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură menținerea înregistrărilor clinice în Fișa medicală a bolnavului de ambulator/Formularul 025/e pentru fiecare pacient examinat.	Verificarea înregistrărilor: prezenta fișelor medicale varianta hârtie și varianta/electronica, %.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
2.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris și promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor, practicilor, înregistrărilor. Discuții cu personalul. Examinarea fișelor medicale.	2 - Se asigură deplin, Există POS 1- Asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.6.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a pacientului identifică timpul efectuării și autorul înregistrării.	Verificarea înregistrărilor Examinarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
2.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea sistematică a conținutului și calității înregistrărilor conform unei proceduri stabilite.	Verificarea POS cu privire la evaluarea sistematică a conținutului și calității înregistrărilor. Examinarea documentației aferente și recomandărilor de îmbunătățire a activităților.	2- Se asigură deplin, Există POS. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură acumularea, transmiterea documentelor în arhiva Centrului de Sănătate.	Verificarea POS cu privire la transmiterea documentelor spre arhivare. Verificarea datelor despre persoana responsabilă, numită prin ordinul CS cu obligații funcționale. Verificarea Registrului de evidență a documentației transmise în arhivă.	2- Se asigură deplin, Există POS. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 2.3. Managementul calității

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
2.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților aprobat de către conducător.	Verificarea implementării Planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților.	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea POS de evaluare a gradului de satisfacţie a pacienţilor, angajaţilor, analiza rezultatelor şi elaborarea planului de acţiuni corective/de îmbunătățire.	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal, nu întreprinde îmbunătățire) 0 - Nu asigură/nu evaluează		
2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate (ANSSS). Discuții cu personalul. Rata PCN instituționalizate conform cerințelor.	2 - Se asigură deplin (ANSSS instituționalizate conform cerințelor) 1 - Se asigură parțial (nu toate ANSSS pentru genul de servicii prestate au fost instituționalizate) 0 - Nu se asigură		
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative instituționale de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice).	Discuții cu personalul. Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale. Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate (verificarea a 30 de fișe medicale ale bolnavului de ambulator).	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților în baza evaluărilor sistematice (auditului medical intern).	Verificarea planului de audit medical intern. Verificarea rapoartelor de audit medical intern. Verificarea realizării măsurilor preventive/ corective și monitorizarea realizării.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS. Discuții cu personalul/responsabilii de procese.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL ASISTENȚEI MEDICALE PRIMARE

Standardul 3.1 Managementul activităților

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.1.1.	Prestatorul de servicii medicale oferă spectrul de servicii medicale primare conform organigramei aprobate.	Verificarea organigramei, autorizației sanitare de funcționare. Verificarea contractelor.	2 – Disponibile/ contractate 0 - Nu sunt		
3.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură principiul alegerii libere a medicului de familie.	Verificarea practicilor. Afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public. Discuții cu pacienții.	2 - Respectat 0 - Nu este respectat		
3.1.3.	Programarea vizitelor, prin diferite mijloace la medicii de familie, este organizată și se realizează, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la programarea la medicii de familie. Verificarea modalității de programare. Verificarea listelor de programare.	2 - Există POS, se asigură deplin 0 - Nu este organizată		
3.1.4.	Triajul primar al pacienților este organizat conform procedurii stabilite și respectat.	Verificarea POS cu privire la triajul primar al pacienților. Verificarea practicilor.	2 - Există POS, triaj organizat/respectat 0 - Nu există POS		
3.1.5	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul cazurilor de urgențe medicale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Observare practicilor Discuții cu personalul medical	2 - Există POS, se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS/nu se aplică/ nu există POS		
3.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură organizarea şi efectuarea consultului medicului de familie cu respectarea principiului inviolabilității vieţii personale a pacientului.	Verificarea practicilor	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea modului sănătos de viaţă prin școlarizarea pacienţilor cu diabet zaharat, hipertensiune arterială, astm bronșic etc.	Verificarea practicilor de școlarizare. Verificarea registrelor /listelor beneficiarilor instruiți.	2 - Organizat/ implementat 0 - Nu este organizat		
3.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea programului național de imunizări a populației din teritoriu deservit și deține program teritorial aprobat.	Verificarea programului aprobat la nivel de OS.	3 – Program aprobat 0 – Lipsa programului teritorial		
3.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură rate de acoperire vaccinală pentru Rota 2, Penta 3 și ROR 1, conform obiectivelor PNI	Verificarea ratelor de acoperire vaccinală conform rapoartelor statistice și RNEV la nivel de OS.	5 - Acoperire vaccinală peste 90% 3 - Acoperire vaccinală 85-89% 0 - Acoperire vaccinală sub 85%		

3.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidența persoanelor deservite în registrul electronic național de vaccinare (RNEV).	Verificarea plenitudinii evidenței populației deservite în RNEV.	3 - Introducerea 100% populație deservită 2 - Introducerea 85 -90% populație deservită 0 - Introducerea sub 85% populație deservită		
3.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură acțiuni documentate de promovare a vaccinărilor profilactice și beneficiile acestora.	Verificarea practicilor. Evidența activităților de promovare.	2 - Organizat/asigură 0 - Nu asigură		
3.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și raportarea evenimentelor adverse postimunizare în modul stabilit.	Verificarea practicilor. Examinarea fișelor medicale. Examinarea Fișelor-comunicare	2 - Monitorizate 0 - Nu sunt monitorizate		
3.1.13.	Prestatorul de servicii medicale organizează și asigură îngrijiri medicale la domiciliu conform prevederilor actelor normative.	Verificarea POS. Verificarea fișelor medicale.	2 - Organizat/asigură 0 - Nu asigură		
3.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură înregistrarea activităților realizate populației/ persoanelor înscrise în lista medicului de familie în documentația medicală aprobată de MS.	Verificarea prezenței și completării formularelor enumerate.(Fișa medicală a bolnavului de ambulator, Fișa personală a gravidei și lăuzei, Carnetul medical perinatal, Carnetul de dezvoltare a copilului).	0-5*		
3.1.15.	În activitatea instituției este utilizată Clasificarea internațională a maladiilor (CIM), revizia X a OMS.	Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale	0-5*		
3.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură luarea la evidența a gravidelor până la 12 săptămâni și supravegherea lor conform PCS „Îngrijiri antenatale pentru o experiență pozitivă în sarcină”	Verificarea fișelor medicale, actelor de validare CNAM.	0-5*		
3.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea copiilor conform Standardului de supraveghere a creșterii și dezvoltării copilului în condiții de ambulator	Verificarea fișelor medicale, actelor de validare CNAM.	0-5*		
3.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea pacienților cu maladii cronice în corespundere cu actele normative de standardizare a serviciilor de sănătate (de exemplu pentru HTA, DZ, AB, BPOC conform Protocoalelor PEN, selectare, evidență, analiză, măsuri organizatorice și eficiența lor).	Verificarea registrelor și aleatoriu a 20 -30 fișe medicale. Verificarea practicilor.	2 – Se efectuează 1 – Parțial 0 – Nu se efectuează		
3.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură lucrul în focarele de tuberculoză, maladii contagioase (evidența, evaluarea lor, măsuri profilactice, curative, eficiența și analiza lor) conform cerințelor stabilite.	Verificarea documentației de activitate în focare.	2 – Se efectuează 1 – Parțial 0 – Nu se efectuează		

3.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidenţa şi calitatea serviciilor medicale acordate pacienţilor la domiciliu de către echipa medicului de familie conform cerinţelor stabilite.	Examinarea registrului şi fişelor medicale a pacienților vizitați la domiciliu.	3 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 3.2. Managementul actului medical şi conduitei pacienţilor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.2.1.	Fiecare medic de familie dispune de formularele de evidență a vizitelor, inclusiv a vizitelor la domiciliu, care sunt completate conform cerinţelor.	Examinarea registrului şi fişelor medicale a pacienților vizitați la domiciliu.	0-5*		
3.2.2.	Calitatea perfectării Fișei medicale a bolnavului de ambulator/Formularului 025/e se asigură prin confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris, promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice, identificarea timpului efectuării și autorului înregistrării conform procedurii stabilite.	Verificarea POS, înregistrărilor. Examinarea aleatorie a 20-30 fișe.	0-5*		
3.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură completarea tichetelor statistice în toate cazurile conform cerinţelor.	Examinarea tichetelor statistice.	0-5*		
3.2.4.	Registrul de înregistrare a solicitărilor la domiciliu este prezent şi completat conform cerinţelor.	Examinarea registrului	2 - Prezent/complet 1 - Parţial 0 - Nu este prezent		
3.2.5.	În instituție este prezentă și actualizată copia Listei Naționale a Medicamentelor Esențiale (LNME) pentru adulții și copii.	Examinarea listei actualizate şi prezenţei medicamentelor.	2 - Prezentă/ actualizată 1 - Prezentă/ neactualizată 0 - Nu există		
3.2.6.	Personalul medical este informat și dispune de copia Listei Naționale a Medicamentelor Esențiale, Dispozitivelor medicale și articolelor sanitare de bază în îngrijiri paliative (ÎP) pentru adulți și copii (pentru instituțiile implicate în prestarea acestor de servicii).	Examinarea listei actualizate şi prezenţei medicamentelor. Discuţii cu personalul medical.	2 - Prezentă/actualizată 1 - Prezentă/ neactualizată 0 - Nu există		
3.2.7.	Personalul medical este informat și dispune de Lista actualizată a medicamentelor compensate din FAOAM.	Examinarea listei actualizate. Discuţii cu personalul medical.	2 - Prezentă/cunoaște 1 - Prezentă/nu cunoaște 0 - Nu există		
3.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură prescrierea și monitorizarea antimicrobienelor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Evaluarea fișelor de observație în vederea corectitudinii administrării preparatelor antimicrobiene.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		

3.2.9.	Prescrierea antimicrobienelor este documentată, se efectuează conform POS şi după caz a rezultatului antibiogramei, cu respectarea duratei prescrierii.	Verificarea aleatorie a 20-30 fișe medicale.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
3.2.10.	Remediile terapeutice (denumirea, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare) prescrise pacientului sunt fixate în Fişa medicală de către medic într-un mod citeț, excluzându-se ambiguitățile.	Verificarea aleatorie a 20-30 fișe medicale: corectitudinea prescrierii remediilor terapeutice, denumirea, forma de livrare, regimul de dozare și modul de administrare.	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.2.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură prescrierea rețetelor conform modului stabilit.	Verificarea rețetelor.	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.2.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea reacțiilor adverse la medicamente și raportarea acestora conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificare documentației aferente. Examinarea fișelor medicale. Examinarea Fișelor-comunicare.	3 - Monitorizate și raportate 0 - Nu sunt monitorizate și nu se raportează		
3.2.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă regulile de păstrare şi repartizare a medicamentelor.	Verificarea modului de păstrare a medicamentelor, inclusiv celor termolabile. Verificarea registrelor de monitorizare a temperaturii și umidității. Verificarea certificatelor metrologice ale higrometrelor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.2.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură prezenţa truselor medicale pentru acordarea primului ajutor în caz de urgenţe medicale.	Verificarea prezenţei truselor medicale complete pentru acordarea primului ajutor în caz de urgenţe medicale (conform protocoalelor clinice /algoritmilor de conduită medicală).	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parţial 0 – Nu sunt		
3.2.15.	Personalul medical posedă cunoştinţele necesare şi deprinderile practice în acordarea primului ajutor medical pacienţilor cu diferite urgenţe medicale.	Discuții cu personalul și aprecierea nivelului cunoștințelor și deprinderilor practice în acordarea primului ajutor medical pacienţilor cu diferite urgenţe medicale: şoc, inclusiv anafilactic, colaps, comă de diverse etiologii, lipotimie, infarct miocardic, criză hipertensivă	2 - Posedă 1 - Posedă parţial 0 - Nu posedă		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 3.3. Evaluarea şi monitorizează indicatorilor de bază, îmbunătăţirea performanţelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.3.1.	Medicul de familie întocmește rapoarte și analizează indicatorii de bază de activitate.	Verificarea rapoartelor de activitate de profilaxie, diagnostic și tratament, inclusiv indicii de performanță	2 - Sunt prezente 1 - Prezente formal 0 - Lipsesc		
3.3.2.	Rezultatele proceselor de profilaxie, diagnostic și tratament sunt evaluate şi reflectate în indicatorii de performanţă a instituţiei.	Examinarea rapoartelor analitice. Verificarea rapoartelor de activitate de profilaxie, diagnostic și tratament, inclusiv indicii de performanță.	2 - Sunt evaluate 1 - Parţial 0 - Nu sunt evaluate		
		Total puncte acumulate	**Posibile**		

Standardul 3.4. Managementul serviciilor de laborator

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.4.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de laborator reieşind din necesităţile pacienţilor	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de laborator. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de analize efectuate (asigură necesităţile)	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parţial (75%/ - 90%) 0 – nu corespunde (mai puţin de 75%) sau nu sunt disponibile		
3.4.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de sală de proceduri/punct de colectare pentru prelevarea analizelor de laborator.	Verificarea POS Verificarea salii de proceduri/punct de colectare pentru prelevarea analizelor de laborator.	2 – Dispune, se aplică /corespunde 0 - Nu dispune/nu se aplică/nu corespunde		
3.4.3.	Procedurile de identificare, manipulare, transportare etc. sunt efectuate în condiţii de siguranţă.	Verificarea POS. Discuţii cu personalul. Observare directă.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.4.4.	Rezultatele analizelor de laborator sunt disponibile în interval de timp reglementat.	Verificarea documentaţiei. Verificarea aleatorie a 20-30 fişe medicale. Discuţii cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.4.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură raportarea/reacţionarea la rezultatele critice ale analizelor conform procedurii stabilite.	Examinarea POS Verificarea registrului Verificarea fişelor medicale. Discuţii cu personalul	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 3.5. Managementul serviciilor de imagistică

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.5.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de imagistică, reieşind din necesităţile pacienţilor	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de imagistică. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de examinări efectuate (asigură necesităţile)	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parţial (75%/ - 90%) 0 – nu corespunde (mai puţin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 3.6. Managementul serviciilor de diagnostic funcțional

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.6.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de diagnostic funcțional, reieșind din necesitățile pacienților	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de diagnostic funcțional. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de examinări efectuate (asigură necesitățile)	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/ - 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 3.7. Managementul serviciilor de reabilitare medicală şi medicină fizică

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de reabilitare medicală şi medicină fizică reieşind din necesitățile pacienților	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de reabilitare medicală şi medicină fizică. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de servicii efectuate (asigură necesitățile)	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/ - 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 3.8. Managementul serviciilor de endoscopie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.8.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură servicii de endoscopie reieşind din necesitățile pacienților.	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de endoscopie. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de servicii efectuate (asigură necesitățile).	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/ - 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.1.1.	Oficiul de Sănătate este asigurat cu personal calificat și suficient pentru realizarea misiunii sale în mod calitativ și sigur (administrație, medici, personal medical mediu, personal medical inferior, personal tehnic etc.).	Verificarea organigramei. Verificarea statelor de personal. Dosarele personale ale angajaților.	2 - corespunde 0 - nu corespunde		
4.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură consultul medicului pediatru, conform Standardului de supraveghere a creșterii și dezvoltării copiilor și adolescenților.	Verificarea POS. Verificarea statelor de personal. Verificarea 20 fișe medicale.	0-5*		
4.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură consultul medicului ginecolog, conform actelor normative de standardizare a serviciilor (supravegherea gravidelor, femeilor)	Verificarea POS Verificarea statelor de personal Verificarea 20 fișe medicale	0-5*		
4.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură consultul medicului ftiziopneumolog conform prevederilor actelor normative de standardizare a serviciilor.	Verificarea POS Verificarea statelor de personal Verificarea 20 fișe medicale	0-5*		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 4.2. Condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.2.1.	Personalul Oficiului de sănătate angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personal.	2 – Drepturile și obligațiunile de serviciu sunt prezente. 1 – Sunt prezente parțial 0 – Lipsesc.		
4.2.2.	Personalul este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul (Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților).	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea factorilor de risc conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă Examinarea Fișelor de evaluare Evaluarea planurilor de măsuri.	2 – Asigurate 1 – Parțial 0 – Nu sunt asigurate		
4.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor conform instrucțiunilor întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Verificarea instrucțiunilor. Observare directă. Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Parțial 0 - Nu sunt		

4.2.5.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea formularelor medicale confirmative. Verificarea Fișelor medicale.	0 - 5 *		
4.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură examenul medical periodic al angajaților în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale.	2 - Este asigurat 1 - Parțial asigurat 0 - Nu este asigurat		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 4.3. Instruirea profesională şi gradul de calificare a cadrelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical conform Planului aprobat.	Examinarea planurilor anuale de educație medicală continuă. Examinarea cotei alocate din fondul de salarizare.	2 - Asigură 1 - Parțial asigură 0 - Nu asigură		
4.3.2.	Pregătirea personalului medical din instituție corespunde profesiogramei.	Verificarea dosarelor personale.	0 – 5 * 0 – Există personal, care nu corespunde profesiogramei		
4.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea personalului medical pentru acordarea primului ajutor în caz de urgenţe medicale.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.5.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *		
4.3.6.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională.	0 – 5 *		
4.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea a personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuții cu personalul. Verificarea POS.	0 – 5 *		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL V. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ŞI MEDIUL INSTITUŢIONAL

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS privind triajul pacienților. Discuții cu personalul privind procedura de triere și izolare.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator		
5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementate POS conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea gestionării consumului de antimicrobiene.	Instituția dispune de personal angajat responsabil de gestionarea consumului de antimicrobiene cu activități indicate în fișa de post.	2 - Corespunde actului normativ 1 - Nu corespunde actului normativ 0 - Nu este		
5.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor.	Instituția dispune de POS și este implementată. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.5.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de complianță a procedurii privind siguranța injecțiilor.	Evaluarea listelor de verificare.	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se asigură		
5.1.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor	2 – Există în toate sălile 1 – Există parțial în unele săli 0 – Nu există/se colectează în sticle de plastic		
5.1.8.	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.9.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM monitorizează calitatea aerului	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial		

	și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.		0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.10.	Persoana responsabilă de supravegherea și IAAM efectuează măsurile conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.11.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM asigură depistarea izbucnirilor de IAAM și raportează în sistemul de alertă către CSP în decurs de 24 ore de la depistare.	Verificarea Fișelor de raportare a cazurilor.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.12.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se face evaluarea		
5.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente		
5.1.14.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 - Se asigură 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
5.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea, declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IAAM.	Examinarea Fișelor cazurilor de IAAM Examinarea numărului de cazuri de IAAM în raport cu volumul de proceduri invazive Discuții cu personalul.	5 - Se asigură 0 - Nu se asigură		
5.1.16.	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale de cercetare a cazurilor și măsurilor întreprinse. Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse. Discuții cu personalul.	5 - Se asigură 0 - Nu se asigură		
5.1.17.	Anamneza epidemiologică (contactul cu bolnavi infecțioși în ultimele 6 luni) este prezentă în fișele medicale.	Verificarea a 30 fișe medicale	0-5*		
5.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații	2 - Asigurat suficient 1 – Asigurat parțial 0 - Nu este asigurat		
5.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații.	2 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde		

5.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, servete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor menajere). Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoaște/respectă 1 - Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS		
5.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă.	2 - Este asigurat 0 - Nu este asigurat		
5.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, conform procedurilor stabilite.	Verificarea POS Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.23.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.24.	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat conform procedurii stabilite..	Verificarea POS Verificarea registrelor. Discuții cu personalul.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.25.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale. Discuții cu personalul medical. Verificarea documentației.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.26.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.27.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.	Discuții cu personalul	3 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.1.28.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.2. Mediul instituției este lipsit de riscuri pentru pacienți și personal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.2.1	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, vizitatorilor și personalului medical pe teritoriului instituției.	Observare directă de asigurare a securității pe teritoriul instituției prin menținerea în stare salubră, amenajare, înverzire etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți, vizitatori si personal.	Observare directă. Verificarea prezenței pericolelor fizice în instituție: podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente		
5.2.3.	În cadrul OS este exclus contactul pacienților și personalului medical neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact.	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus		
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.	Observare directă. Verificare POS. Verificarea Registrului riscurilor Verificarea sisteme de ventilație Spații special amenajate, etichetate, separarea substanțelor incompatibile, transportare sigură Ambalaj omologat Echipament individual de protecție. Admiterea activității doar a personalului calificat, instruit în domeniu. Răspuns la incidente	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă. Avertismente vizibile. Acces limitat în zone cu pericol fizic. Iluminat exterior și interior suficient. Acces limitat al vehiculelor pe teritoriu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.6.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.	Verificarea documentației	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.7.	La nivelul instituției sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă Verificarea documentației	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.8.	În instituție nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Observare directă	2 - Nu sunt prezenți 0 - Sunt prezenți		
5.2.9.	În cadrul instituției nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Observare directă. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt integre și amplasate mai sus de nivelul pardoselilor.	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.3. Amplasarea subdiviziunilor, amenajarea instituției corespund cerințelor sanitaro - epidemiologice, necesităților pacienților și personalului

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.3.1	Amplasarea, componența și suprafețele secției și cabinetelor corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Observare directă. Verificarea Autorizației sanitare pentru funcționare.	0 - 5 *		
5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitaro-epidemiologice.	Observare directă	0 - 5 *		
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametrilor nominalizați	0 - 5 *		
5.3.4.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Observare directă.	0 - 5 *		
5.3.5.	Încăperile în care activează personalul medical și tehnic, se află pacienții și vizitatorii sunt menținute în stare adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încăperilor nominalizate	0 - 5 *		
5.3.6.	Capacitățile birourilor corespund normativelor sanitaro-epidemiologice în funcție de profilul instituției.	Observare directă. Verificarea Autorizației Sanitare pentru funcționare.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.3.7.	Oficiul dispune de instalații sanitare funcționale conform normativelor în vigoare.	Verificarea instalațiilor sanitare.	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde		
5.3.8.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide în număr corespunzător volumului de aer iradiat, iar exploatarea lor se efectuează în conformitate cu instrucțiunea de utilizare prezentă, eliberată de producător.	Verificarea registrelor de evidență.	2 - Sunt dotate 1 - Parțial dotate 0 - Nu sunt dotate		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivele medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.4.1.	Prestatorul de servici medicale asigură Oficiul de Sănătate cu dispozitive medicale suficiente necesare pentru funcționarea ritmică.	Observare directă. Discuții cu personalul.	0 - 5 *		
5.4.2.	Dispozitivele medicale au un grad de uzură admisibil.	Examinarea actelor de contabilitate	0 - 5 *		

5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare în limba română. Personalul posedă cunoștințe și deprinderi practice cu privire la utilizarea dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenței instrucțiunilor. Discuții cu personalul.	2 - Sunt însoțite 1 - Sunt însoțite parțial 0 - Nu sunt însoțite		
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice periodice în conformitate cu actele normative.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică.	0 – 5 *		
5.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parțial respectate 0 - Nu sunt respectate		
5.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenței ordinului de desemnare	2 – Persoană desemnată 0 - Nu este persoană desemnată		
5.4.7.	Deservirea și reparația utilajului și dispozitivelor medicale sunt realizate de specialiști calificați. Lucrările de deservire și reparație sunt documentate.	Verificarea registrului de deservire și reparație a dispozitivelor medicale	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcție și aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează parțial 0 - Nu se efectuează		
5.4.9.	În instituție sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	0 – 5 *		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.5. Managementul serviciilor de spălătorie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.5.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților instituției.	Verificarea POS. Examinarea documentației. Examinare contractelor (după caz). Verificare registrelor, actelor de primire predare (evaluarea ritmicității schimburilor).	2 – Disponibile/ contractate 0 – Nedisponibile		
5.5.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de spălătorie, capacitatea căreia corespunde necesităților.	Verificarea capacității de producere a blocului	2 – Dispune 1 – Neadecvat 0 – Nu dispune		
5.5.3.	Spălătoria este dotată cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Observare directă Examinarea documentației Discuții cu personalul	2 – Dotată 1 – Dotată parțial 0 – Nu este dotată		

5.5.4.	În spălătorie se perfectează registrul de evidență a volumului de lucru efectuat.	Examinarea registrului. Discuții cu personalul.	2 – Se perfectează 1 – Formal 0– Nu se perfectează		
5.5.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – Dispune/nu se respectă/nu dispune		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.6. Managementul serviciului de sterilizare (autoclavare)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.6.1.	Prestatorul de servicii medicale nu dispune de serviciu de sterilizare centralizată, folosește doar consumabile de unică folosință.	Observare directă. Verificarea, contrapunerea necesităților cu actele de achiziție.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de serviciu/secție de sterilizare centralizat la nivel de instituție. (după caz, dacă nu se folosește doar consumabile de unică folosință.)	Observare directă. Fluxul tehnologic este respectat. Examinarea documentației	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.3.	Prestatorul de servicii medicale este dotat cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Examinarea documentației. Observare directă. Examinarea dosarelor personale. Discuții cu personalul	2 – Dotată/personal instruit 1 – Parțial 0 – Personalul nu este instruit/Nu este dotată		
5.6.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de sterilizare conform procedurii stabilite.	Verificare POS. Discuții cu personalul. Examinarea registrului de evidență a volumului de lucru efectuat și testelor de control. Verificarea practicilor.	2 – Dispune /se respectă 0 – Dispune/nu se respectă/nu dispune		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.7. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificarea Planului de gestionare a deșeurilor, Verificarea POS. Discuții cu personalul. Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului.	2 - Dispune /se respectă 0 - Dispune/nu se respectă/nu dispune		
5.7.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor.	2 - Dispune 1 - Parţial dispune 0 - Nu dispune		

	marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.				
5.7.3.	În cadrul instituției există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.7.4.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior etc.) sunt respectate.	Observare directă. Discuţii cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.7.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o platformă betonată şi îngrădită pentru containerele destinate colectării deşeurilor. Containerele sunt închise cu capac.	Verificarea prezenţei platformei şi corespunderii normativelor. Verificarea dacă containerele sunt închise cu capac.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.7.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură evacuarea deşeurilor sistematic conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor Discuţii cu personalul responsabil	2 - Corespunde 1 - Parţial 0 - Nu corespunde		
5.7.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de contract cu un prestator autorizat privind transportul și neutralizarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.	Verificarea documentației. Verificarea contractului, actelor de predare - primire	2 – Corespunde 1 – Parţial 0 – Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL VI. SIGURANȚA EDIFICIILORȘI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAȚII EXCEPȚIONALE

Standardul 6.1. Siguranța edificiilor şi teritoriului

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
6.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură efectuarea la timp a lucrărilor de întreținere și reparații a edificiilor în conformitate cu prevederile legale. Toate lucrările de reparație, replanificare, extindere etc. se efectuează cu respectarea actelor normative în domeniul construcțiilor şi efectuarea modificărilor în cărțile tehnice ale clădirilor.	Verificarea Cărții tehnice. Verificarea documentației (proiect, planuri). Observarea directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
6.1.2.	În OS este prezent planul de reacționare la dezastre caracteristice pentru regiunea de amplasare.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - prezent/implementat 1 - formal 0 - lipsește		
6.1.3.	Starea generală a elementelor structurale ale edificiului OS nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a elementelor structurale ale edificiilor (fundamentul, pereții portanți, planșeele) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii, sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		

6.1.4.	Starea generală a elementelor nestructurale ale edificiului OS nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a elementelor nestructurale ale edificiilor (pereții despărțitori, ferestrele, ușile, tencuiala şi elementele de ornament) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore		
6.1.5.	Starea acoperișului edificiului OS nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a impermeabilității acoperișului și a sistemului de scurgere a apelor (prezența ulucelor, șanțurilor de scurgere, burlanelor).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.1.6.	Instituția dispune de ascensoare în stare funcțională şi în număr suficient. Întreținerea şi deservirea tehnică a ascensoarelor se efectuează regulat și în conformitate cu cerințele cadrului normativ. **(neaplicabil în lipsa ascensoarelor)**	Observare directă Verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.7.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor, etc, corespunde cerințelor, nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a condițiilor din cadrul OMF privind deplasarea liberă şi fără primejdie în interiorul OMF.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.8.	Teritoriul OS este îngrădit, accesul transportului special este liber, accesul pe teritoriu a transportului neautorizat este interzis.	Observare directă.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.9.	Teritoriul OS este liber de obiecte care prezintă pericol (arbori sau construcții cu pericol de prăbușire, etc.).	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.10.	Iluminarea internă şi externă a OS asigură vizibilitatea activităților pe timp de noapte.	Observare directă	2 - Asigură 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură		
6.1.11.	Locul amplasării instituției în localitate şi calea spre el sunt clar şi explicit indicate prin indicatoare.	Observare directă	2 - Este indicat 0 - Nu este indicat		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 6.2. Siguranța rețelelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
6.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură două intrări separate de livrare a energiei electrice.	Observare directă Verificarea documentației tehnice	2 - Două intrări 1 - O intrare		

6.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură sursă de rezervă de energie electrică (generator electric sau alt dispozitiv aferent livrării de energie electrică de rezervă) în stare funcțională, care acoperă necesitățile de bază.	Observare directă Verificarea documentației tehnice	3 - Acoperă 100% 2 - Acoperă 70% 1 - Acoperă 30% 0 - Nu dispune sau nu funcționează		
6.2.3.	Starea rețelelor electrice interne şi externe este bună și nu prezintă riscuri pentru beneficiari/pacienți, angajați, vizitatori	Observare directă a rețelelor electrice interne şi externe (gradul de uzură, starea panourilor de distribuire şi a conexiunilor, etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură conectarea la una sau mai multe surse de apă potabilă, care asigură livrarea apei în regim permanent şi în cantități suficiente.	Observare directă a conectării la una sau mai multe surse, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente. Verificarea documentației tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituția cu rezerve de apă potabilă şi recipiente pentru păstrarea acesteia.	Observare directă a asigurării cu rezerve de apă potabilă şi recipiente pentru păstrarea acesteia, care, în caz de deconectare de la sursa principală, vor acoperi necesitățile timp de nu mai puțin de 48 ore. Verificarea documentației tehnice.	2 - Dispune 1 - Dispune parțial 0 - Nu dispune		
6.2.6.	Starea rețelelor interne şi externe de apă potabilă nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați	Observare directă a rețelelor interne și externe de apă potabilă gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.7.	Starea rețelelor interne și externe de canalizare nu prezintă riscuri pentru scurgere	Observare directă a stării rețelelor interne și externe de canalizare: gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.8.	Prestatorul de servicii medicale este asigurat cu agent termic continuu.	Observare directă a sursei de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent și în cantități suficiente. Verificarea documentației tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.9.	Starea rețelelor termice interne şi externe nu prezintă riscuri.	Observare directă a rețelelor termice interne şi externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 6.3. Siguranța antiincendiară

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
6.3.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului instituției.	Verificarea prezenței și studierea ordinului . Discuții cu personalul.	2 - Ordinul reflectă întreg complexul de măsuri 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipseşte		
6.3.2.	Planul de evacuare a persoanelor în caz de incendiu este prezent în locuri vizibile pentru personal, pacienți şi vizitatori..	Verificarea prezenței Planului de evacuare a persoanelor în caz de incendiu şi numărul telefon al serviciului de urgență în loc vizibil. Verificarea instrucțiunilor privind măsurile antiincendiare la posturile personalului medical.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.3.	Căile de evacuare în caz de incendii sunt accesibile pentru personal, pacienți și vizitatori.	Observare directă a căilor de evacuare: sunt libere, toate uşile se deschid liber în direcția ieşirii din încăperi, zăvoarele sunt numai interioare şi se deschid uşor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea căilor de evacuare.	Observare directă a marcajului la toate căile de evacuare cu inscripții luminiscente, „IEŞIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieşiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	2 - Marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate		
6.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienților şi vizitatorilor în caz de pericol sau declanşare a situațiilor excepționale.	Observare directă şi verificarea funcționalității sistemului de avertizare. Verificarea încăperilor în care sunt instalate sobe, cămine, șeminee, termogeneratoare, cazane, încălzitoare de apă şi alte instalații (utilaje) cu aspirația aerului pentru arderea combustibilului nemijlocit din încăpere sunt dotate cu detectoare autonome de semnalizare a concentrației monoxidului de carbon.	3 - Corespunde și funcționează 0 - Lipsește/nu funcționează		
6.3.6.	Pe teritoriul instituției se află un rezervor cu apă pentru stingerea incendiilor şi/sau hidranți exteriori în stare funcțională. La fel sunt amplasate lăzi cu nisip şi panouri cu inventar antiincendiar.	Observare directă şi verificarea funcționalității	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

6.3.7.	Lucrătorii instituţiei se admit la exercitarea atribuţiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecţie contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoştinţe şi deprinderi practice privind măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituţiei cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerinţelor ordinului Ministerului Sănătăţii „Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituţiile Sistemului Sănătăţii din RM”.	Observare directă, studierea calculului de asigurare, verificarea actelor de control.	2 - Asigură deplin 1 - Asigură parţial 0 - Nu asigură		
6.3.9.	Fiecare stingător are o fişă tehnică de formă stabilită şi un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fişelor tehnice.	2 - Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.10.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor şi echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcţionalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 0 - Nu este verificată		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

REZULTATELE OBŢINUTE:

În rezultatul ***autoevaluării*** _____ a acumulat _____ puncte din ____ posibile, ce constituie ____ %.
denumirea prestatorului

Director _____ **(** _____ **)**

În rezultatul ***evaluării*** _____ a acumulat ____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Expertul evaluator _____ (_____)